



Utiliser carolyn

Quelques étapes suffisent pour créer votre compte et prendre la route! Cette offre concerne uniquement la station carolyn du MIC et nos sept véhicules. Pour des raisons de sécurité, la station est surveillée (caméras).

Inscription et première utilisation


1. Scanner le code QR ci-contre →
ou entrer ce lien dans le navigateur internet: <https://bit.ly/3J8y7jS>
2. Choisir comme lieu: Marly Innovation Center (MIC).
3. Remplir le formulaire d'inscription (uniquement avant la première utilisation).
4. Lire et accepter les conditions générales (CGV), puis envoyer le formulaire.
5. Vous recevez un lien par courriel pour confirmer l'inscription et saisir votre moyen de paiement.
6. Vous recevez ensuite un second courriel, contenant votre contrat d'utilisation et votre n° de client. Envoyer la copie recto-verso de votre permis de conduire, ainsi que votre n° de client à l'adresse: registrierung@carsharingservices.com



La validation finale de l'inscription vous parvient dans un troisième courriel (délai env. 24h).

7. Télécharger l'app «carolyn Carsharing» sur Google Play (Android) ou App Store (iPhone):



8. Ouvrir l'app. Le login est votre n° de client, le mot de passe a été défini lors de l'inscription (étape 3).
9. La station du MIC apparaît. Cliquer sur l'icône  pour afficher les véhicules.
10. Sélectionner le véhicule et la plage horaire désirés (voir «Début et fin du trajet» ou «Disponibilité»), cliquer sur «Réserver», puis «Confirmer la réservation».
11. À la station, sélectionner dans l'app: «Commencer trajet», puis «Ouvrir véhicule»: La voiture se déverrouille *. Si nécessaire: retirer la carte de recharge MIC de la boîte à gants, l'apposer sur le lecteur de la borne, puis appuyer sur «Stop». Débrancher et placer le câble dans le coffre. Les clés, cartes de recharge et instructions se rangent toujours dans la boîte à gants.
12. De retour au MIC, garer et mettre le véhicule en charge. La carte de recharge MIC est requise. Suivre les instructions sur la borne.
13. Lorsque la charge a démarré, replacer la carte dans son support (boîte à gants), fermer la porte, retourner dans l'app et sélectionner «Terminer trajet», puis «verrouiller véhicule». La location prend fin.

Contact

Un problème lié à la station ou bornes du MIC ?
Assistance MIC: +41 78 878 03 49

En cas de panne * Assistance BMW: 0844 85 75 75
En cas d'accident * Assistance Allianz 0800 22 33 44

Un problème lié à l'app, à la réservation (retard / modification) ou d'accès au véhicule ? *
Assistance carolyn: +41 62 869 25 24

Un problème administratif (p. ex: facturation)?
+41 62 869 21 72 (lu-ve) | support@hey-carolyn.ch

Plus d'info: ecoquartier-marly.ch

** Annoncer immédiatement à l'assistance carolyn au +41 62 869 25 24 que le véhicule est hors d'usage et que les réservations suivantes doivent être modifiées.*