



Nutzung von carolyn

Sie können sich in wenigen Schritten registrieren und losfahren! Das Angebot gilt nur für die carolyn-Ladestation des MIC und seine sechs Fahrzeuge. Aus Sicherheitsgründen ist die Station videoüberwacht.

Einschreibung und erste Benutzung


1. Nebenstehenden QR-Code scannen →
oder den folgenden Link im Internetbrowser eingeben: <https://bit.ly/3J8y7jS>
2. Ort wählen: Marly Innovation Center (MIC).
3. Einschreibeformular ausfüllen (einmalig vor der ersten Benutzung).
4. Die Allgemeinen Bedingungen (AGB) lesen und annehmen, dann das Formular absenden.
5. Sie erhalten ein Bestätigungsmail mit einem Link zum Hinterlegen eines Zahlungsmittels.
6. Danach erhalten Sie ein zweites Mail mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Vertrag. Senden Sie einen Scan oder eine Foto Ihres Fahrausweises mit der Angabe Ihrer Kundennummer an: registrierung@carsharingservices.com



Sie erhalten eine endgültige Bestätigung in einem dritten Mail (innerhalb ca. 24 Stunden).

7. Die Applikation «carolyn Carsharing» auf Google Play oder im App Store herunterladen:



8. Die App öffnen. Login (Kundennr.) + Passwort (das Sie beim Registrieren festgelegt haben) eingeben.
9. Die MIC-Ladestation erscheint. Klicken Sie auf , um die Fahrzeuge anzuzeigen.
10. Das gewünschte Fahrzeug und die Nutzungsdauer wählen (siehe «Fahrtbeginn / Fahrtende» oder «Verfügbarkeitsanzeige»), «Buchen» anklicken, dann «Buchung bestätigen».
11. An der Station wählen Sie in der App «Fahrt beginnen», dann «Fahrzeug öffnen» → Das Schloss wird entriegelt *. Ladekabel entfernen und aufrollen (falls nötig: MIC-Ladekarte an Lesegerät halten, auf «Stop» drücken, dann das Kabel herausziehen). Um das Fahrzeug zu starten, den Schlüssel aus dem Handschuhfach nehmen.
12. Zurück am MIC: das Auto parkieren und mit der MIC-Ladekarte aufladen. Den Angaben auf der Ladestation folgen.
13. Sobald das Aufladen begonnen hat, die Karte an ihren Platz legen (Handschuhfach) und die Tür schliessen. In der App «Fahrt beenden» wählen, dann «Fahrzeug verriegeln». Die Miete ist abgeschlossen.

Kontakt

Ein Problem mit der MIC-Ladestation?
MIC Assistance: +41 78 878 03 49

Im Fall einer Panne * BMW Assistance: 0844 85 75 75
Im Fall eines Unfalls * Allianz Assistance: 0800 22 33 44

Ein Problem mit der App, der Reservation
(Verspätung/Änderung) oder der Übernahme des
Fahrzeugs? *
carolyn Assistance: +41 62 869 25 24

Ein administratives Problem (z.B. Abrechnung)?
+41 62 869 21 72 (Mo-Fr) | support@hey-carolyn.ch
Mehr Infos: ecoquartier-marly.ch

* Der carolyn Assistance unter +41 62 869 25 24 sofort mitteilen, dass das Fahrzeug ausser Gebrauch ist und die nachfolgenden Reservationen angepasst werden müssen.