



## Utiliser carolyn

Créez votre compte et prenez la route en quelques étapes! Cette offre concerne uniquement la station carolyn du MIC et ses sept véhicules. Pour des raisons de sécurité, la station est placée sous vidéosurveillance.

### Inscription et première utilisation


1. Scanner le code QR ci-contre →  
ou entrer le lien suivant dans le navigateur internet: <https://bit.ly/3J8y7jS>
2. Choisir le lieu: Marly Innovation Center (MIC).
3. Remplir le formulaire d'inscription (uniquement avant la première utilisation).
4. Lire et accepter les conditions générales (CGV), puis envoyer le formulaire.
5. Vous recevez un lien par courriel pour confirmer l'inscription et saisir votre moyen de paiement.
6. Vous recevez ensuite un second courriel, contenant votre contrat d'utilisation et votre n° de client. Envoyer un scan ou une photo de votre permis de conduire, en indiquant votre n° de client à l'adresse: [registrierung@carsharingservices.com](mailto:registrierung@carsharingservices.com)



La validation finale de l'inscription vous parviendra dans un troisième courriel (délai env. 24 heures).

7. Télécharger l'app «carolyn Carsharing» sur Google Play (Android) ou App Store (iPhone):



8. Ouvrir l'app. Entrer le login (= n° de client) et le mot de passe défini lors de votre inscription (étape 3).
9. La station du MIC apparaît. Cliquer sur l'icône  pour afficher les véhicules.
10. Sélectionner le véhicule et la plage horaire souhaités (voir «Début et fin du trajet» ou «Disponibilité»), cliquer sur «Réserver», puis sur «Confirmer la réservation».
11. À la station, sélectionner dans l'app «Commencer trajet», puis «Ouvrir véhicule»: La voiture se déverrouille \*. Débrancher et enrouler le câble sur la borne (Si nécessaire: apposer la carte de recharge MIC sur le lecteur de la borne, appuyer sur «Stop», puis débrancher le câble).  
Pour démarrer le véhicule: Retirer la clé de son support dans la boîte à gants.
12. De retour au MIC, garer le véhicule et le remettre en charge en utilisant la carte de recharge MIC. Suivre les instructions sur la borne.
13. Lorsque la charge a démarré, replacer la carte dans son support (boîte à gants), fermer la porte, retourner dans l'app et sélectionner «Terminer trajet», puis «verrouiller véhicule». La location prend fin.

## Contact

Un problème lié à la station ou bornes du MIC ?  
Assistance MIC: +41 78 878 03 49

En cas de panne \* Assistance BMW: 0844 85 75 75  
En cas d'accident \* Assistance Allianz: 0800 22 33 44

Un problème lié à l'app, à la réservation (retard / modification) ou d'accès au véhicule ? \*  
Assistance carolyn: +41 62 869 25 24

Un problème administratif (p. ex: facturation)?  
+41 62 869 21 72 (lu-ve) | [support@hey-carolyn.ch](mailto:support@hey-carolyn.ch)

Plus d'info: [ecoquartier-marly.ch](http://ecoquartier-marly.ch)

\* Annoncer immédiatement à l'assistance carolyn au +41 62 869 25 24 que le véhicule est hors d'usage et que les réservations suivantes doivent être modifiées.