

carolyn

Le car sharing simple et durable du MIC





Le car sharing carolyn en bref

Depuis plusieurs années, la tendance est au partage plutôt qu'à la possession de biens. Ce fait se vérifie également dans les domaines de la mobilité. En effet, de plus en plus de personnes ont besoin de se déplacer sur demande, sans devoir assumer les coûts d'un véhicule privé.

carolyn car sharing propose une solution de mobilité tout-en-un, composée de véhicules des marques BMW et MINI, d'une application dédiée et de services de qualité.

L'objectif est de faciliter le partage de voitures entre membres du réseau, le tout en quelques étapes...



carolyn, le MIC et son éco quartier

Sensible à une consommation réfléchie, à une mobilité intelligente et à la préservation de l'environnement, le Marly Innovation Center (MIC) a décidé de créer pour vous un partenariat d'auto-partage avec **carolyn car sharing**.

Cette initiative a pour but de réduire le nombre de véhicules au sein du quartier durable, tout en offrant une solution de mobilité supplémentaire aux résidents, ainsi qu'aux usagers de la zone d'activités.

La station carolyn se situe à l'entrée de l'éco quartier de l'Ancienne Papeterie, à proximité de l'espace éco point et de la maison de quartier «Piz Leu».

Les véhicules mis à disposition sont entièrement électriques et peuvent être réservés par l'intermédiaire d'une application dédiée. Chaque location démarre et se termine au MIC.



Situation





Les véhicules

Afin de répondre pleinement à vos divers besoins, le MIC met à votre disposition sept véhicules électriques de standing, en partenariat avec le concessionnaire Dimab Groupe.

DIMAB

GRUPE



BMW i4

5 portes, 5 places



autonomie: max. 590 km

catégorie tarifaire: I - **adventure**



BMW iX3 (1)

5 portes, 5 places



autonomie: max. 461 km

catégorie tarifaire: I - **adventure**



BMW iX3 (2)

5 portes, 5 places



autonomie: max. 461 km

catégorie tarifaire: I - **adventure**



BMW i3s (1)

5 portes, 4 places



autonomie: max. 284 km

catégorie tarifaire: II - **electro**



BMW i3s (2)

5 portes, 4 places



autonomie: max. 284 km

catégorie tarifaire: II - **electro**



BMW i3s (3)

5 portes, 4 places



autonomie: max. 284 km

catégorie tarifaire: II - **electro**



Mini Cooper SE

3 portes, 4 places



autonomie: max. 226 km

catégorie tarifaire: II - **electro**

images des modèles non contractuelles
source: bmw.ch | mini.ch

Les tarifs

Basé sur la catégorie tarifaire du véhicule (tarif I ou II), le décompte démarre dès le lancement de la location dans l'application carolyn (voir au dos, étape 11) et prend fin de retour au MIC (étape 13). Le montant dû se calcule en additionnant le nombre de kilomètres parcourus et d'heures de location.

Cat. tarifaire: I - **adventure**

Prix / km: CHF 0.80

Prix / heure: CHF 4.-

Forfait CHF 70.- / 24h (+prix / km)

Cat. tarifaire: II - **electro**

Prix / km: CHF 0.55

Prix / heure: CHF 4.-

Forfait CHF 40.- / 24h (+prix / km)

Exemple de facturation:

Location BMW i3s (tarif II)

60 km parcours durant 3 heures

→ (CHF 0.80 × 60) + (CHF 4.- × 3)

→ 48 + 12 = CHF 60.-



Utiliser carolyn

Quelques étapes suffisent pour créer votre compte et prendre la route! Cette offre concerne uniquement la station carolyn du MIC et nos sept véhicules. Pour des raisons de sécurité, la station est surveillée (caméras).

Inscription et première utilisation

1. Scanner le code QR ci-contre →
ou entrer ce lien dans le navigateur internet: <https://bit.ly/3J8y7jS>
2. Choisir comme lieu: Marly Innovation Center (MIC).
3. Remplir le formulaire d'inscription (uniquement avant la première utilisation).
4. Lire et accepter les conditions générales (CGV), puis envoyer le formulaire.
5. Vous recevez un lien par courriel pour confirmer l'inscription et saisir votre moyen de paiement.
6. Vous recevez ensuite un second courriel, contenant votre contrat d'utilisation et votre n° de client. Envoyer la copie recto-verso de votre permis de conduire, ainsi que votre n° de client à l'adresse: registrierung@carsharingservices.com



La validation finale de l'inscription vous parvient dans un troisième courriel (délai env. 24h).

7. Télécharger l'app «carolyn Carsharing» sur Google Play (Android) ou App Store (iPhone):



8. Ouvrir l'app. Le login est votre n° de client, le mot de passe a été défini lors de l'inscription (étape 3).
9. La station du MIC apparaît. Cliquer sur l'icône  pour afficher les véhicules.
10. Sélectionner le véhicule et la plage horaire désirés (voir «Début et fin du trajet» ou «Disponibilité»), cliquer sur «Réserver», puis «Confirmer la réservation».
11. À la station, sélectionner dans l'app: «Commencer trajet», puis «Ouvrir véhicule»: La voiture se déverrouille *. Si nécessaire: retirer la carte de recharge MIC de la boîte à gants, l'apposer sur le lecteur de la borne, puis appuyer sur «Stop». Débrancher et placer le câble dans le coffre. Les clés, cartes de recharge et instructions se rangent toujours dans la boîte à gants.
12. De retour au MIC, garer et mettre le véhicule en charge. La carte de recharge MIC est requise. Suivre les instructions sur la borne.
13. Lorsque la charge a démarré, replacer la carte dans son support (boîte à gants), fermer la porte, retourner dans l'app et sélectionner «Terminer trajet», puis «verrouiller véhicule». La location prend fin.

Contact

Un problème lié à la station ou bornes du MIC ?
Assistance MIC: +41 78 878 03 49

En cas de panne * Assistance BMW: 0844 85 75 75
En cas d'accident * Assistance Allianz 0800 22 33 44

Un problème lié à l'app, à la réservation (retard / modification) ou d'accès au véhicule ? *
Assistance carolyn: +41 62 869 25 24

Un problème administratif (p. ex: facturation)?
+41 62 869 21 72 (lu-ve) | support@hey-carolyn.ch

Plus d'info: ecoquartier-marly.ch

* Annoncer immédiatement à l'assistance carolyn au +41 62 869 25 24 que le véhicule est hors d'usage et que les réservations suivantes doivent être modifiées.