

Station de recharge publique pour voiture électrique au Marly Innovation Center



Place de parc visiteurs du Marly Innovation Center



Depuis le début du mois de novembre 2018, Groupe E a mis en service une station de recharge publique à l'entrée du Marly Innovation Center.

Cette borne de recharge rapide fait partie du réseau MOVE qui comprend plus de 750 points de recharge en Suisse. Les deux points de recharge AC avec prise Type 2 de cette borne permettent une recharge simultanée à 22 kW pour deux voitures électriques.

La durée de recharge pour une voiture électrique se situe environ entre 1h et 4h (pour exemple, une Renault Zoe à 22kW recharge à 100% en moins de 2h).

L'utilisation se fait à l'aide de votre câble de recharge privé, selon les modes de paiements ci-après.

Paielement et utilisation par carte de crédit ou compte TWIN

Pour le paiement par carte de crédit, MOVE utilise le produit Intercharge direct de la société Hsubject. Cette solution est bien connue des utilisateurs de véhicules électriques sur le marché européen. Elle donne en effet accès à plus de 15'000 points de recharge dans toute l'Europe et est bien acceptée par les utilisateurs de bornes publiques.

Un smartphone avec accès à internet, une carte de crédit ou un compte Twint sont les moyens prérequis pour utiliser le système d'Intercharge direct.

Pour trouver une borne de recharge, l'utilisateur a trois options :

1. Scanner le code QR Intercharge direct qui se trouve sur chaque borne. Celui-ci est ensuite transféré sur le site web correspondant à la borne.
2. Se rendre sur le site <https://m.intercharge.eu/evse/enter>. Après avoir saisi le numéro du point de recharge qui se trouve en-dessous du code QR, le client est transféré sur le site web correspondant à la borne.
3. Utiliser l'application smart phone Intercharge avec laquelle il peut, à l'aide d'une carte, sélectionner sa borne de recharge. Après avoir choisi l'option de paiement direct, le client est transféré sur le site web qui correspond à la borne.

QR CODE	SITE WEB	APPLICATION DÉDIÉE
1/ Scannez le QR code de la borne ()	1/ Rendez-vous sur le site m.intercharge.eu/evse/enter 2/ Entrez le numéro de la borne à activer ()	1/ Téléchargez l'application Intercharge pour Android ou Iphone 2/ Sur la carte, sélectionnez la borne à activer
3/ Choisissez la durée charge désirée 4/ Entrez vos informations de carte de crédit 5/ Activez la recharge		



Indépendamment de l'option choisie pour arriver sur le site de la borne, le client a également la possibilité de sélectionner la durée de la recharge. Actuellement, MOVE propose trois options pour des bornes de recharge à 22kW : 30, 60 ou 120 minutes. Après avoir opté pour l'une ou l'autre durée de recharge, l'utilisateur saisit les informations de sa carte de crédit ou de son compte TWINT pour activer la borne.

Prix par recharge :

- **4 CHF** pour **30 min**,
- **8 CHF** pour **60 min**
- **16 CHF** pour **120min**

Paielement et utilisation avec abonnement

Le paielement et l'utilisation au moyen d'un abonnement sont, à ce jour, les solutions préférées des utilisateurs. En 2017, plus de 85% de toutes les recharges effectuées étaient activées par le biais d'un détenteur d'abonnement.

Paielement avec abonnement MOVE

Un abonné MOVE peut activer le processus de recharge par la carte RFID MOVE. La durée de la recharge et la consommation de l'énergie sont mesurées et communiquées automatiquement au système de gestion et facturation MOVE. Aujourd'hui, les clients reçoivent une facture « papier » accompagnée d'un bulletin de versement.

Les prix et conditions de Groupe E sont publiés sous : <https://www.groupe-e.ch/move>

Prix 2018

- Abonnement annuel MOVE de Groupe E : **CHF 59.-**
- Prix de l'énergie : **45 centimes par kWh-MOVE**

[Commander votre carte MOVE](#)



La carte MOVE permet l'accès à plus 2'300 points de recharge en Suisse et plus 20'000 points de recharge en Europe.

Paielement avec abonnement d'un autre opérateur de mobilité électrique

Les stations du réseau de recharge MOVE sont connectées sur deux importantes plateformes européennes, Hument et Grirève. Il y a environ 50 opérateurs de mobilité dont des grands acteurs européens comme The New Motion, Plug Surfing, ChargeNow ou Charge Map qui ont un accès aux bornes du réseau MOVE par le biais de ces plateformes.

La plupart des partenaires de roaming proposent également une carte RFID et une application pour smartphone permettant l'activation de la recharge.

Groupe E n'a pas d'influence sur les prix des utilisateurs finaux abonnés à un partenaire de roaming car ils sont définis par l'émetteur de la carte.

Assistance client

Pour satisfaire les attentes des clients, un service client de premier et deuxième niveau est assuré par un prestataire spécialisé dans le domaine.

N° de téléphone : **0800 29 29 29**

Le service client répond aux appels 24h/24 et 7/7 en français et en allemand

